

|                                |                                 |                          |                            |                                                                                                                                          |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی | فرآیند های واحد فناوری اطلاعات  |                          |                            | <br>وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی<br>معاونت درمان |
|                                | ویرایش: 02                      | کد سند: 00.P.IT.SH       |                            |                                                                                                                                          |
|                                | تاریخ بازنگری بعدی : 1405/01/20 | تاریخ ابلاغ : 1404/01/20 | تاریخ بازنگری : 1404/01/15 |                                                                                                                                          |

## شناسنامه فرآیند

|                     |                             |  |               |                        |                   |
|---------------------|-----------------------------|--|---------------|------------------------|-------------------|
| نام فرآیند          | فرآیند ارتقاء سخت افزار     |  |               | کد استاندارد<br>فرایند |                   |
| کد فرآیند           | 00.P.IT.SH                  |  |               | تاریخ بازنگری          | 01/07/1404        |
| خدمت تولید شده      | سخت افزار ارتقاء یافته      |  | شناسه<br>خدمت | 16042573000-           |                   |
| صاحب فرآیند         | کارشناس it                  |  | معاونت        | درمان                  | بیمارستان ثارالله |
| ناظر فرآیند         | مدیریت بیمارستان            |  |               |                        |                   |
| ذینفعان فرآیند      | شهروندان، مراجعان، کارمندان |  |               |                        |                   |
| نوع فرآیند          | پشتیبانی                    |  |               |                        |                   |
| نوع تعاملات در دولت | G2G                         |  |               |                        |                   |

|                                                                |  |  |                                                                              |                               |                                  |
|----------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| اهداف فرآیند و اهداف<br>استراتژیک مرتبط با<br>فرآیند           |  |  | ارتقاء سطح رضایت گیرندگان خدمت و کارکنان                                     |                               |                                  |
| فرآیند بالادستی                                                |  |  | فرآیند نیازسنجی تجهیزات                                                      |                               |                                  |
| فرآیندهای پایین<br>دستی                                        |  |  | فرآیند تعمیر قطعه                                                            |                               |                                  |
| دامنه کاربرد                                                   |  |  | بیمارستان                                                                    |                               |                                  |
| مقررات مرتبط با فرآیند                                         |  |  | قوانین و آیین نامه های داخلی و ابلاغی وزارت بهداشت.<br>دستورالعملهای واحد IT |                               |                                  |
| سیستم ها و منابع<br>اطلاعاتی فرآیند                            |  |  | HIS                                                                          |                               |                                  |
| ورودی های فرآیند /<br>تامین کننده                              |  |  | نیاز سنجی تجهیزات ،بودجه،درخواست<br>های کاربران                              | خروجی های فرآیند /<br>مشتریان | تجهیزات سخت افزاری ارتقاء یافته، |
| شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن                                |  |  |                                                                              |                               |                                  |
| اعلام خرابی قطعه به واحد IT از طریق سامانه و برطرف نمودن خرابی |  |  |                                                                              |                               |                                  |
| نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند                                    |  |  |                                                                              |                               |                                  |
| مرحله فرآیند /<br>زیرفرآیند                                    |  |  | موضوع کنترل و نظارت                                                          |                               |                                  |

|                                     |                                |                          |                             |
|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| ارتقاء سخت افزار                    |                                |                          | *                           |
| شاخص پایش و اندازه گیری             | معیار پذیرش                    | مسئول پایش و اندازه گیری | دوره های پایش و اندازه گیری |
| تعداد قطعات سخت افزاری ارتقاء یافته | عملکرد صحیح قطعات ارتقاء یافته | کارشناس it               | ماهیهانه                    |

## نمودار فرآیند قبل از ارتقاء (بر اساس BPMN)

